

Garantie

Nous vous remercions d'avoir choisi et acheté ce produit. Si, dans des conditions normales de fonctionnement, il devait être défectueux, il sera réparé ou remplacé selon les Conditions de Garantie proposées par votre revendeur. Si le produit présente un défaut, veuillez contacter votre revendeur et lui montrer votre facture ou tout autre document confirmant la date d'achat.

Si le produit a été acheté en dehors de l'UE, le produit doit être apporté au revendeur où il a été acheté.

Si le produit a été acheté dans un pays de l'UE et que vous souhaitez connaître l'adresse du revendeur agréé par MAD EnR, veuillez nous contacter

victron-storage@mad-enr.com, afin de trouver la plus proche. Pour la raison mentionnée ci-dessus, veuillez conserver votre facture ou tout autre document confirmant la date d'achat, car il vous sera demandé à ce sujet en cas de réclamation.

Le produit est garanti pour une période bien déterminée (comme spécifié ci-dessous) à partir de la date d'achat par chaque revendeur de l'UE des produits MAD EnR.

MAD EnR n'est pas responsable des dommages résultant d'une mauvaise utilisation du produit, dans des conditions anormales ou en cas de dommages accidentelles tenant compte de l'utilisation du produit et de ses conséquences.

1.1 Conditions de garantie

A). Pendant la période de garantie, chaque réclamation doit être associée à une facture ou à tout autre document confirmant la date d'achat comportant:

- Votre nom, prénom et adresse.
- Numéro de série, modèle du produit et liste des accessoires installés.

S'il n'est pas possible de fournir cette information, ou si le produit a été modifié ou altéré de quelque manière après l'achat, MAD EnR se réserve le droit de refuser la réparation ou le remplacement du produit selon les termes de cette garantie.

B). Le produit a été fabriqué de manière à satisfaire toutes les normes locales, nationales et les exigences de sécurité en vigueur dans le pays où il a été vendu. Les éventuelles modifications nécessaires à l'utilisation dans d'autres pays ne sont pas couvertes par cette garantie.

C). En général, cette garantie ne couvre pas:

- Les éventuelles opérations de maintenance / étalonnage, y compris les contrôles périodiques mentionnés dans le manuel fourni avec le produit;
 - Les dommages sur le produit dus à des réparations inadéquates ou abusives exécutées par toute personne ou entité non autorisée par le producteur à exécuter des services en garantie pour son compte;
 - Dommages sur le produit dus à la négligence, accidents, modifications, mauvaise installation ou emballage, mauvaise utilisation et utilisation de pièces de rechange inadéquates;
 - Dommages sur le produit dus à une tentative d'installation / utilisation de nouvelles versions de logiciels non produites par MAD EnR;
 - Dommages sur le produit dus au feu, admission d'eau / liquides, éclairage, tremblements de terre, ventilation inadéquate, cas de force majeure, application d'une mauvaise tension d'alimentation (indépendamment de son origine), ou toute autre cause indépendante de la volonté de MAD EnR;
 - Les dommages sur les batteries dus à l'application de niveaux de puissance dépassant les caractéristiques techniques et les dommages causés par des accessoires qui ne sont pas prévus pour le produit lui-même ou compatibles avec lui selon les instructions de MAD EnR;
 - Le produit dont le numéro de série a été partiellement ou totalement supprimé, modifié ou rendu illisible;
- Cette garantie est disponible pour toute personne possédant légalement le produit et pouvant en apporter la preuve à travers des documents d'achat ou, en tout état de cause, des documents prouvant un transfert licite du premier acheteur.

1.2 Éléments couverts par cette garantie

Les éléments constitutionnels couverts par cette garantie sont:

- Onduleur;
- Chargeur de batterie;
- Batteries;
- Electronique de commande;
- Structure;
- Câblages.

Toutes les autres pièces ou composants ne sont pas couverts par cette garantie

1.3 Exceptions de garantie pour les éléments garantis

Onduleur.

La garantie n'est pas applicable en cas de dommages dus à :

- *Liquide renversé;*
- *Sources de chaleur;*
- *fissuration mécanique;*
- *Obstruction des entrées d'air latérales et arrière pour le refroidissement (l'installation doit prévoir au moins une distance de 10 cm de tout obstacle);*
- *Configuration des panneaux PV non conforme à ce qui est décrit dans la fiche technique;*
- *Toute autre condition non conforme à une utilisation correcte.*

Chargeur de batterie.

La garantie n'est pas applicable en cas de dommages dus à :

- *Liquide renversé;*
- *Sources de chaleur;*
- *fissuration mécanique;*
- *Obstruction des entrées d'air latérales et arrière pour le refroidissement (l'installation doit prévoir au moins une distance de 10 cm de tout obstacle);*
- *Toute autre condition non conforme à une utilisation correcte.*

Batteries.

La garantie n'est pas applicable en cas de dommages dus à :

- *Exposition à la chaleur, à des sources électriques ou magnétiques*
- *Liquide renversé*
- *Toute autre condition non conforme à une utilisation correcte.*

Electronique de commande.

La garantie n'est pas applicable en cas de dommages dus à :

- *Liquide renversé;*
- *Sources de chaleur;*
- *fissuration mécanique;*
- *Obstruction des entrées d'air latérales et arrière pour le refroidissement (l'installation doit prévoir au moins une distance de 10 cm de tout obstacle);*
- *Configuration des panneaux PV non conforme à ce qui est décrit dans la fiche technique;*
- *Toute autre condition non conforme à une utilisation correcte.*

Structure de la machine.

La garantie n'est pas applicable en cas de dommages dus à :

- *Stockage ou installation dans des pièces qui ne sont pas à l'abri de l'humidité non couverte d'un toit, ou ayant des atmosphères agressives*
- *Contact avec des éléments agressifs (acides, basiques, solvants, etc...)*
- *Collisions avec des objets contondants*
- *Toute autre condition non conforme à une utilisation correcte.*

Câblages.

La garantie n'est pas applicable en cas de :

- *Dommages / déconnexions résultant de tentatives d'enlèvement;*
- *Dommages dus aux rongeurs, autres animaux / insectes;*
- *Toute autre condition non conforme à une utilisation correcte.*

1.4 Durée de la garantie

Les éléments couverts par cette garantie ont une durée de validité de :

- 2 ans: pour les machines non connectées à internet;
- 8 ans: pour les machines connectées à internet;

En cas d'augmentation du nombre de batteries :

- 2 ans: (à partir de la date d'achat) uniquement pour la batterie nouvelle achetée et pour les machines non connectées à internet (la garantie du reste de la machine reste la même).
- 8 ans: (à partir de la date d'achat) uniquement pour la batterie nouvelle achetée et pour les machines connectées à internet (la garantie du reste de la machine reste la même).